

**REKLAMATIONSFORMULAR SHOP (RMA-Shop) an J.P.P. Computertechnik****Kuellenhahner Str. 192 D-42349 Wuppertal**Inhaber: **Johann Peter Paciorkowski**

Since: 1996

Bitte ausfüllen, bzw. rechts Firmenstempel einfügen und an **+49 202 309 80 21** faxen.

|                 |  |               |
|-----------------|--|---------------|
| Firma           |  | Firmenstempel |
| Ansprechpartner |  |               |
| Straße          |  |               |
| PLZ / Ort       |  |               |
| Land            |  |               |
| Telefonnummer   |  |               |
| Faxnummer       |  |               |
| Emailadresse    |  |               |
| Artikelnummer   |  |               |
| Kaufdatum       |  |               |

Hiermit senden wir folgende Artikel zurück:

| Pos. | Artikelnummer / Beschreibung | Menge | Rücksendegrund |
|------|------------------------------|-------|----------------|
| 1.   |                              |       |                |
| 2.   |                              |       |                |
| 3.   |                              |       |                |

Platz für Anmerkungen / Mitteilungen / eventuell genauere Fehlerbeschreibung (en) / Warenmuster:

|  |
|--|
|  |
|--|

Notebooksdaten und Steckermaßen.

Der Stecker passt nicht. **Bitte nennen Sie uns: die Stecker-Maße innen und außen in [mm] (beim Innenmaß nicht am inneren Schlitz messen. Wenn es sich um einen 2-, 3- oder 4-Pin Stecker handelt, bitten wir um Zusendung zweier Bilder per Email 1x Rückseite des Netzteils / Notebooks (Aufkleber) und 1x Stecker von vorne im JPG Format).**

Stecker Maßen z.B.: 5,5 x 2,5 (5,5 x 2,1 / 5,5 x 1,75 / 6,5 x 4,3 x 1,4 / 6,5 x 3 / 4,75 x 1,75 ) [mm]

Serien Nummer des Notebooks für die Überprüfung des Netzteils (auf der Rückseite).

Verwenden Sie externe Geräte (außerhalb des Notebooks) z.B.: Externe Festplatten, Beamer usw?  Ja  Nein

Ich / Wir wünsche(n):

 Austausch bzw. Reparatur des Gerätes. Gutschein Rückerstattung des Kaufbetrages (nur bis zu einem Monat nach Erhalt der Ware! Versand-Information).

Bankdaten / PayPal-Email (Nur für Rückerstattung des Kaufvertrages).

Bankdaten:

PayPal Adresse:

Versandinformationen

Bitte nutzen Sie für Ihre Rücksendung z.B.: **Hermes-Versand: Abgabe im Paket-Shop ab 3,90 €. Einer von über 10.000 Paket-Shops** in Deutschland finden Sie bei: [www.hermespaketshop.de](http://www.hermespaketshop.de) (nur Deutschland ab einem Warenwert in Höhe von **40,00 Euro**). Paketlaufzeit: 4 – 7 Werktage (ausgenommen Sa. So. sowie Feiertage). Für einen reibungslosen und schnellen Ablauf legen Sie Ihrer Rücksendung bitte unbedingt **eine Kopie der Rechnung und dieses Schreiben (vollständig ausgefüllt)** bei. Kleinteile sind frei per Post zurück zu senden. Bitte beachten Sie: **unfreie Pakete werden grundsätzlich nicht von uns angenommen!**

Datum / Unterschrift:

**Relamationbearbeitung: 3 – 21 Werktage (Herstellerabhängig)**Impressum: [www.n-book.de/shop/impressum.html](http://www.n-book.de/shop/impressum.html)Internetshop: [www.n-book.de](http://www.n-book.de)